

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

«Soliqservis.uz» ахборот тизимида электрон  
хужжат айланиши хизматини кўрсатиш бўйича

по оказанию услуг электронного документооборота  
в информационной системе  
«Soliqservis.uz»

# ОММАВИЙ ОФЕРТА

г. Ташкент

«\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_ г.

Тошкент ш.

«\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_ й.

Государственное унитарное предприятие «Налог-сервис», (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице директора Ш. Каюмова, действующего на основании Устава, с одной стороны, и в соответствии со статьями 358, 364, 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, принявшее (акцептовавшее) настоящую Публичную оферту без каких-либо условий, изъятий и оговорок юридическое лицо и/или физическое лицо, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, (именуемый в дальнейшем «Заказчик») с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны»,

## Исполнитель:

- обладает необходимой информационной системой «Soliqservis.uz», принадлежащей ему на праве собственности и иных правах, позволяющей использовать ее для целей настоящей Публичной оферты;

- интегрирован в установленном порядке с Информационной системой Государственного налогового комитета Республики Узбекистана используя сервис E-IMZO WS в электронных документах информационной системе «Soliqservis.uz»;

- имеет Лицензию по эксплуатации и оказания услуг сети передачи данных за № АА0006971, выданной Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 08.10.2019 г.

с Заказчиком **заклучают** настоящую Публичную оферту по оказанию услуг на платной основе (далее – «Договор»), содержащую все существенные условия с применением телекоммуникационных каналов связи.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Доставка электронного документа** – факт и время поступления электронного документа в личный кабинет, либо на адрес электронной почты Заказчика или Контрагента.

«Солиқ-сервис» давлат унитар корхонаси, (кейинги ўринларда «Ижрочи» деб юритилувчи) номидан устав асосида ҳаракат қилувчи Ш.Қаюмов бир томондан ва Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 358, 364, 367 ва 369-моддаларига асосида ушбу Оммавий офертани бошқа бирор-бир шарт, истисно ва келишувларсиз қабул қилувчи (акцептловчи) юридик шахс ва/ёки юридик шахс мақомига эга бўлмасдан тадбиркорлик фаолияти билан шуғулланувчи жисмоний шахс (кейинги ўринларда «Буюртмачи» деб юритилувчи) иккинчи томондан, биргаликда «Тарафлар» деб аталувчилар,

## Ижрочи:

- эгалик ҳуқуқи ва унга тегишли бўлган бошқа ҳуқуқларга асосан «Soliqservis.uz» ахборот тизимида эга бўлиб, ундан ушбу Оммавий оферта шартлари асосида фойдаланишга рухсат беради;

- «Soliqservis.uz» ахборот тизими электрон хужжатлари E-IMZO WS сервисидан фойдаланган ҳолда Ўзбекистон Республикаси Давлат солиқ кўмитасининг ахборот тизими билан интеграциялашган;

- Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги томонидан 08.10.2019 йилда берилган маълумотлар узатиш тармоқларида ишлаш ва хизмат кўрсатиш бўйича №АА0006971 сонли лицензияга эга;

Буюртмачи билан алоқа телекоммуникация каналларидан фойдаланган ҳолда барча шартларни ўз ичига олувчи, ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш бўйича ушбу Оммавий офертани (келгусида «Шартнома» деб юритилади) тузадилар.

## АТАМА ВА ТУШУНЧАЛАР

**Электрон хужжатни етказиб бериш** - электрон хужжатни буюртмачи ёки контрагентнинг шахсий кабинетига ёки электрон почта манзилига келиб тушганлик факти ва вақти.

**Контрагент** – юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, с кем у Заказчика установлены партнерские и/или договорные отношения, и кому Заказчик направляет электронные документы, представленные Исполнителю для оказания им услуг по настоящему Договору.

**Отправление электронного документа** – факт и время отправки электронного документа, которое не может быть отменено его отправителем.

**Подтверждение подлинности ЭЦП** – на техническом уровне подтверждение положительного результата проверки принадлежности владельцу закрытого ключа ЭЦП и отсутствия искажений информации в электронном документе.

**Регламент** – совокупность правил, определяющих порядок работы информационной системы «Soliqservis.uz», указан по адресу: [https://soliqservis.uz/faktura/assets\\_landing/files/reglament.pdf](https://soliqservis.uz/faktura/assets_landing/files/reglament.pdf)

**Служба штампов времени** – доверенный сервис, который создаёт штампы времени для того, чтобы подтвердить, что данные существовали на определенный момент времени.

**Участники электронного документооборота, Участники** – Заказчик, Исполнитель и Контрагент, осуществляющие обмен информацией в электронной форме в информационной системе «Soliqservis.uz».

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – подпись в электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа и позволяющая при помощи связанного открытого ключа установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца закрытого ключа. ЭЦП равнозначна собственноручной подписи в бумажном документе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

## I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора оказывает Заказчику услуги, перечень которых указан по адресу <https://Soliqservis.uz/faktura/ru/pages/rates>, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.2. Технический порядок отправки, получения и хранения электронных документов установлен в Регламенте.

1.3. Территория использования информационной системы «Soliqservis.uz»: Республика Узбекистан.

**Контрагент** – Буюртмачи билан шериклик ва ёки шартномавий муносабатлар ўрнатган ва ушбу Оммавий оферта бўйича уларга хизматни кўрсатиш учун Ижрочига тақдим қилинган, Буюртмачи томонидан электрон ҳужжатлар жўнатиловчи юридик ёки жисмоний шахс, шу жумладан яқка тартибдаги тадбиркор.

**Электрон ҳужжатни жўнатиш** – электрон ҳужжат жўнатувчи томонидан унинг бекор қилиш имкони бўлмаган ҳолдаги жўнатиш вақти ва факти.

**ЭРИ ҳақиқийлигини тасдиқлаш** – электрон рақамли имзони ЭРИ ёпиқ калити эгасига тегишлиги бўйича текширишнинг ижобий натижаларини ва электрон ҳужжатда ахборот бузилиш ҳолати йўқлигини техник даражадаги тасдиғи.

**Регламент** – «Soliqservis.uz» ахборот тизимида ишлаш тартибини белгиловчи қоидалар мажмуи. ([https://soliqservis.uz/faktura/assets\\_landing/files/reglament.pdf](https://soliqservis.uz/faktura/assets_landing/files/reglament.pdf) манзилда жойлаштирилган)

**Вақтни қайд қилиш-штамплаш хизмати** – маълумотларни вақтнинг белгиланган пайтида мавжуд бўлганини тасдиқловчи вақт штампларини ишлаб чиқувчи, ишончли сервис.

**Электрон ҳужжат айланиши ишгирокчилари, Ишгирокчилар** – «Soliqservis.uz» ахборот тизимида электрон шаклда маълумот алмашувчи Буюртмачи, Ижрочи ва Контрагент.

**Электрон рақамли имзо (ЭРИ)** – электрон ҳужжатдаги мазкур электрон ҳужжат ахборотини ёпиқ калитидан фойдаланган ҳолда махсус ўзгартириш натижасида ҳосил қилинган ҳамда очик калит ёрдамида электрон ҳужжатдаги ахборотда хатолик йўқлигини аниқлаш ва ёпиқ калитнинг эгасини идентификация қилиш имкониятини берадиган имзо. ЭРИ қоғоз кўринишдаги ҳужжатдаги кўл билан қўйилган имзо билан бир хил юридик кучга эга.

## I. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

1.1. Ижрочи ушбу Шартнома доирасида Буюртмачига <https://Soliqservis.uz/faktura/ru/pages/rates> манзилида кўрсатилган хизматларни кўрсатади, Буюртмачи эса ушбу хизматлар учун шартномада кўрсатилган муддатларда ва шартларда ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.2. Электрон ҳужжатларни жўнатиш, қабул қилиб олиш ва саклашнинг Техник тартиби Регламентда белгиланган.

1.3. «Soliqservis.uz» ахборот тизимидан фойдаланиш ҳудуди: Ўзбекистон Республикаси.

## II. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящим Заказчик подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за любые финансовые, юридические (правовые) и другие последствия, прямо или косвенно вытекающие из:

- взаимоотношений Заказчика и Контрагента посредством обмена электронными документами через Исполнителя, в том числе касательно купли-продажи товаров (работ, услуг), осуществляемых в соответствии с договорами (соглашениями), заключаемыми между Заказчиком и Контрагентом;
- действий Заказчика, совершаемых при подписании им электронных документов и иных действий с использованием своих ключей ЭЦП;
- содержания передаваемых Заказчиком электронных документов.

2.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за любые финансовые убытки, прямо или косвенно понесенные Заказчиком вследствие:

- предоставления Заказчиком недостоверных сведений, которые в последующем были включены в сертификат ключа ЭЦП Заказчика;
- в случае нарушения Заказчиком требований по обеспечению сохранности своего закрытого ключа;
- несвоевременного или неправильного информирования Исполнителя об изменении данных внесенных в сертификат ключа ЭЦП, в частности о реорганизации, ликвидации;
- неправомерного или несогласованного использования Заказчиком и/или его уполномоченным лицом своего закрытого ключа.

2.3. Ввиду того, что Исполнитель не вправе:

- контролировать и/или проверять достоверность передаваемых, получаемых и хранимых электронных документов Заказчика, а также их соответствие законодательству;
- изменять содержание электронных документов.

в связи с чем настоящим Заказчик подтверждает, что сам несет ответственность перед Контрагентом или другими уполномоченными органами и финансовыми институтами (организациями) за достоверность и правильность данных в электронных документах, представленных Исполнителю для передачи Контрагентам.

2.4. Для целей реализации настоящей Публичной оферты, Заказчик **не вправе** ни при каких условиях:

- распространять запрещенную законодательством

## II. АСОСИЙ ШАРТЛАР

2.1. Ушбу билан Буюртмачи, Ижрочининг бевосита ёки билвосита юзага келадиган молиявий, ҳуқуқий ва бошқа оқибатлар учун жавобгар эмаслигини тасдиқлайди:

- Буюртмачи ва Контрагентнинг Ижрочи орқали электрон ҳужжатлар алмашинуви натижасида ҳосил бўладиган ўзаро муносабатларида, шу жумладан Буюртмачи ва Контрагент ўртасида тузиладиган шартнома (келишув) асосида амалга ошириладиган маҳсулотларнинг (иш, хизмат) олди-сотдисиди;
- электрон ҳужжатларни имзолаш натижасида юзага келган Буюртмачининг ҳатти-ҳаракати ва ЭРИ калитидан фойдаланиб бошқа ҳаракатларида;
- Буюртмачи томонидан тақдим қилинган электрон ҳужжатлар мазмунига.

2.2. Ушбу билан Буюртмачи шуни тасдиқлайди, Ижрочи қуйидагилар оқибатида Буюртмачига бевосита ёки билвосита етказилган турли молиявий зарарлар учун жавобгар бўлмайди:

- Буюртмачи томонидан нотўғри маълумотларни берилиши ва кейинчалик Буюртмачининг ЭРИ калитининг сертификатига киритилиши;
- Буюртмачи томонидан ўзининг ёпиқ калитини сақлаш қоидаларини бузилиши;
- Ижрочини ЭРИ калитининг сертификатига киритилган ўзгартиришлар ҳақида, жумладан қайта ташкил этилиши, тугатилиши тўғрисида ўз вақтида ва тўғри хабардор қилмаслик;
- Буюртмачи ва ёки унинг ваколатли вакили томонидан ўзининг ёпиқ калитидан ноқонуний ёки рухсатсиз фойдаланиши.

2.3. Шунингдек, Ижрочи қуйидаги ҳуқуқларга эга эмас:

- топшириладиган, қабул қилинаётган ва сақланаётган электрон ҳужжатларни назорат қилиш ва ёки ишончлилигини, шунингдек, уларни қонун ҳужжатларига мувофиқлигини текширишга;
- электрон ҳужжатларнинг мазмунини ўзгартиришга;
- шу муносабат билан, Буюртмачи Контрагентга етказиш мақсадида Ижрочига тақдим қилинган электрон ҳужжатлардаги маълумотларни тўғрилиги ва ишончлилиги учун Контрагент ёки бошқа ваколатли ташкилотлар ва молиявий институтлар (ташкилотлар) олдида жавобгарликни ўз бўйнига олади.

2.4. Ушбу Оммавий оферта (шартнома) талабларини бажаришда, Буюртмачи ҳар қандай ҳолатларда:

- Ўзбекистон Республикаси қонуни билан

Республики Узбекистан информацию, влекущих за собой уголовную ответственность;

- отправлять любую информацию, содержащую компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

- отправлять материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца интеллектуальной собственности.

такиқланган материалларни жўнатиш ва тарқатиш, шунингдек жиноий жавобгарликни келтириб чиқарувчи бошқа ҳаракатларни амалга оширишга;

- компьютер вируслари ва уларга тенглаштирилган бошқа компонентлардан таркиб топган ҳар қандай маълумотларни жўнатишга;

- интеллектуал мулк эгасининг рўхсатисиз, тўлиқ ёки қисман эгалик ёхуд бошқа ҳуқуқ билан ҳимояланган материалларни жўнатишга **ҳақли эмас**.

### III. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу: [https://soliqservis.uz/faktura/assets\\_landing/files/public\\_offer.pdf](https://soliqservis.uz/faktura/assets_landing/files/public_offer.pdf), является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу юридических лиц, либо индивидуальным предпринимателям без образования юридического лица, акцептовать настоящую Публичную оферту (заключить договор).

3.2. Заключение (акцепт) настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к ней, т.е. посредством принятия (акцепта) им условий настоящего Договора в целом, безоговорочно и полностью, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.3. На основании того, что настоящая оферта является публичной в соответствии с действующим гражданским законодательством, Стороны признают безусловным принятием (акцептом) условий оферты факт заполнения регистрационной формы на странице Исполнителя <https://Soliqservis.uz/account/register> и подписание оферты с помощью сертификата ключа ЭЦП Заказчика.

3.4. Руководствуясь Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и приравнивают настоящий Договор к документу (договору) на бумажном носителе и подтверждают одинаковую с ним юридическую силу.

### IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Стороны имеют права и несут обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором. В частности, Исполнитель вправе отказать Заказчику в подключении/использовании Системы без объяснения причин в случае предусмотренным законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором и

### III. ШАРТНОМА АКЦЕПТЛАШ

3.1. Ижрочининг [https://soliqservis.uz/faktura/assets\\_landing/files/public\\_offer.pdf](https://soliqservis.uz/faktura/assets_landing/files/public_offer.pdf) сайтидаги манзили бўйича ушбу Шартномани эълон қилиши (жойлаштирилиши) Ижрочининг барча турдаги юридик шахслар ёки юридик шахс мақомига эга бўлмаган яқка тартибдаги тадбиркорларга Оммавий офертани қабул қилиш (шартнома тузиш) бўйича таклифи (офертаси) ҳисобланади.

3.2. Ушбу Шартномани тузиш (қабул қилиш), Буюртмачининг мазкур Шартномага қўшилиши орқали амалга оширилади, яъни у томонидан ушбу Шартнома шартларини сўзсиз ва тўлиқ ҳолда, ҳеч қандай шартларсиз, истиснолар ва изоҳларсиз қабул қилиниши (акцептлаш) орқали.

3.3. Амадаги фуқаролик қонун ҳужжатларига мувофиқ мазкур Шартнома оммавий оферта ҳисобланганлиги сабабли, Ижрочининг <https://Soliqservis.uz/account/register> саҳифасидаги сервис орқали рўйхатдан ўтиш шаклини тўлдириш ва Буюртмачи томонидан ЭРИ калит сертификати ёрдамида имзоланиши Тарафлар оферта шартларини сўзсиз (акцептлаш) тан олганликлари сифатида қабул қилинади.

3.4. Ўзбекистон Республикасининг «Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида»ги Қонунига асосланиб, Тарафлар ушбу шартномани қоғоз ҳужжатга тенглаштирадилар ва у билан бир хил юридик кучга эга бўлишига келишадилар.

### IV. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари ва ушбу Шартномада кўрсатилган ҳуқуқларга эга бўладилар ва жавобгар ҳисобланадилар. Жумладан, Ижрочи Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари, шартнома ва Регламентда кўрсатилган бошқа сабабларга кўра Буюртмачига Тизимга киришни/улинишни

Регламентом :

#### 4.2. Заказчик вправе после акцепта Договора:

- иметь копию электронного документа на бумажном носителе. Копия электронного документа на бумажном носителе заверяется и хранится в порядке, установленном законодательством;

- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

- получать от Исполнителя консультации по вопросам, связанным с обменом электронными документами в информационной системе «Soliqservis.uz»:

по «горячей линии» по телефону в Ташкенте +998 71 202-32-82 или по короткому номеру 1198;

по электронной почте: [servis@soliq.uz](mailto:servis@soliq.uz);

в офисе Исполнителя;

по письменному запросу.

#### 4.3. Заказчик обязуется после акцепта Договора:

- до 1 (первого) числа каждого месяца своевременно оплачивать услуги в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными по адресу:

<https://Soliqservis.uz/faktura/ru/pages/rates>;

- в 10 (десяти) дневный срок в электронной форме информировать Исполнителя об изменениях реквизитов и/или юридического адреса, и одновременно, внести изменения данных в личном кабинете Заказчика. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за невнесение изменений в реквизиты и/или юридический адрес;

- обеспечивать хранение в установленном порядке электронных документов;

- соблюдать действующее законодательство Республики Узбекистан, а также условия Договора.

#### 4.4. Исполнитель вправе в случае акцепта Заказчиком Договора:

4.4.1 временно прекратить оказывать услуги Заказчику без возврата денежных средств в следующих случаях:

а) просрочки денежных обязательств Заказчика по настоящему Договору;

б) действий Заказчика, направленных на ограничение или препятствование в доступе других Заказчиков (пользователей) в информационной системе «Soliqservis.uz», а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам

тушунтиришларсиз рад қилиш ҳуқуқига эга.

#### 4.2. Буюртмачи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- электрон ҳужжатнинг қоғоз шаклидаги нусхасига эга бўлиш. Электрон ҳужжатнинг қоғоз шакли қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда тасдиқланади ва сақланади;

- Ижрочидан ушбу Оммавий оферта шартлари асосида хизмат кўрсатишни талаб қилиш;

- Ижрочидан «Soliqservis.uz» ахборот тизимида электрон ҳужжат айланиши билан боғлиқ масалалар бўйича:

Тошкентдаги +998 71 202-32-82 «тезкор алоқа» телефони ёки 1198 қисқа рақам орқали;

[servis@soliq.uz](mailto:servis@soliq.uz) электрон почтаси орқали;

Ижрочи офисида;

ёзма сўрови бўйича маслаҳат олиш.

#### 4.3. Буюртмачи қуйидагиларга мажбур:

- ҳар ойнинг 1 (биринчи) санасигача <https://Soliqservis.uz/faktura/ru/pages/rates> манзилида кўрсатилган тарифларга мувофиқ тўловларини ўз вақтида тўлаб бориш;

- реквизитлар ва/ёки юридик манзил ўзгарганлиги тўғрисида Ижрочини 10 (ўн) кунлик муддат ичида хабардор қилиши ва шу билан бирга, Буюртмачининг шахсий кабинетидagi маълумотларни ўзгартириши. Акс ҳолда, Ижрочи реквизитлар ва/ёки юридик манзилга киритилмаган ўзгартиришлар учун жавобгар бўлмайди;

- электрон ҳужжатларни белгиланган тартибда сақланишини таъминлаш;

- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари, шунингдек ушбу Шартнома шартларига амал қилиш.

#### 4.4. Буюртмачи шартномани қабул қилганда, Ижрочи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.4.1. Буюртмачига пул маблағларини қайтармасдан хизмат кўрсатишни қуйидаги ҳолатларда вақтинча тўхтатиш:

а) Буюртмачи томонидан кўрсатилган хизмат учун тўлов келиб тушмаса;

б) Буюртмачининг ҳаракатлари бошқа Буюртмачилар (фойдаланувчилар)нинг «Soliqservis.uz» ахборот тизимида киришига тўсқинлик қилса ёки чекловчи ҳаракатларни амалга оширса, шунингдек Ижрочининг ресурсларига рухсатсиз киришга

Исполнителя;

в) в случаях, оговоренных в пункте 2.4. настоящего Договора.

4.4.2. Отказаться в оказании услуг без объяснения из-за технических, организационных, юридических или иных причин;

4.4.3. Сканировать поступающие документы на предмет отсутствия вредоносных программ, вирусов или другой запрещенной информации;

4.4.4. сохранять Интернет адреса, по которым Участники осуществляют доступ к сервисам Системы, сохранять сессионную информацию (cookies) на браузерах и других платформах доступа к Системе для идентификации пользователей;

4.4.5. проводить любые другие защитные меры для обеспечения бесперебойной работы системы «Soliqservis.uz»;

4.4.6. Приостановить действие настоящего Договора полностью или в части до устранения причин, вызвавших его приостановление, предварительно известив Заказчика, если Заказчик не выполняет либо ненадлежащее исполняет свои обязательства по настоящему Договору;

4.4.7. в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора частично в следующих случаях:

- в случае не оплаты услуги Исполнителя в соответствии с тарифами Исполнитель ограничивает Заказчика в использовании системы «Soliqservis.uz», предоставляя Заказчику только право пользования ограниченным режимом просмотра электронных документов в течение 1 (одного) календарного месяца;

- в случае не оплаты услуги Исполнителя в соответствии с тарифами более 1 (одного) календарного месяца Исполнитель вправе блокировать вход в личный кабинет Заказчика;

- в случае не оплаты услуги Исполнителя в соответствии с тарифами в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд Исполнитель имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения договорных обязательств (расторгнуть договор), с последующим закрытием доступа к личному кабинету и перемещением всех имеющихся электронных документов в архив. В случае одностороннего отказа от исполнения, договорные отношения считаются расторгнутыми.

харакат қилса;

в) ушбу Шартноманинг 2.4.-бандида кўрсатилган ҳолатларда.

4.4.2. Техник, ташкилий, юридик ёки бошқа сабабларга кўра, тушунтиришларсиз хизмат кўрсатишни рад қилиш;

4.4.3. Келиб тушган ҳужжатларда зарарли дастурлар, вируслар ва бошқа таъқиқланган маълумотлар мавжуд эмаслигини текшириш;

4.4.4. Иштирокчиларнинг тизим сервисларига кирувчи Интернет манзилларини сақлаб бориш, фойдаланувчиларни идентификациялаш учун тизимга кирувчи браузер ва бошқа платформалардаги (cookies) сессиявий маълумотларни сақлаб қўйиш;

4.4.5. «Soliqservis.uz» тизимини узлуксиз ишлашини таъминлаш учун бошқа ҳар қандай ҳимоя чораларини кўриш;

4.4.6. Агар Буюртмачи ушбу шартнома бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки лозим даражада бажармаганда, Буюртмачини олдиндан хабардор қилиб, уни тўхтатиши сабабларини бартараф қилгунга қадар ушбу шартномани амал қилишини тўлиқ ёки қисман тўхтатиш;

4.4.7. Шартноманинг ижросидан бир тарафлама (судсиз) воз кечиш, қисман қуйидаги ҳолларда:

- кўрсатилган тарифлар бўйича Буюртмачи томонидан хизмат ҳақи тўланмаган тақдирда, Ижрочи Буюртмачининг «Soliqservis.uz» тизимидан фойдаланишини фақат 1 (бир) календарь ой давомида ўқиш ҳуқуқи режимида ўтказиб қўйиш билан чеклайди;

- 1 (бир) календарь ойдан кўп муддатга кўрсатилган тарифлар бўйича Буюртмачи хизмат ҳақини тўламаган тақдирда, Ижрочи Буюртмачининг шахсий кабинетига киришини блоклаб қўйиш ҳуқуқига эга;

- кетма кет 3 (уч) календарь ой давомида кўрсатилган тарифлар бўйича Буюртмачи томонидан хизмат ҳақини тўланмаган тақдирда, Ижрочи бир тарафлама (судсиз) тартибда шартномавий муносабатларни бажаришдан бош тортиши (шартномани бекор қилиши), шу билан бирга шахсий кабинетга киришни ёпиши ва барча мавжуд электрон ҳужжатларни ўчириш ҳуқуқига эга. Бир тарафлама шартномавий муносабатларни бажаришдан бош тортилган тақдирда, шартнома бекор қилинган деб ҳисобланади.

Моментом расторжения Исполнителем настоящего Договора и прекращения оказания услуг считается закрытие доступа к личному кабинету.

4.5. После акцепта Заказчиком Договора Исполнитель обязан:

- обеспечивать хранение электронных документов в соответствии с законодательством, в случае если данная услуга Исполнителя была выбрана Заказчиком;

- обеспечить круглосуточное и бесперебойное функционирование и работоспособность информационной системы «Soliqservis.uz», за исключением случаев необходимых перерывов на профилактику и устранение ошибок;

- предоставлять Заказчику Акты приема-сдачи оказанных услуг до 5-го числа месяца, следующего за отчетным в электронной форме. Заказчик, в случае отсутствия замечаний, осуществляет приемку услуг либо направляет мотивированный отказ от приемки оказанных Исполнителем услуг. По истечении указанного срока, то есть в течении 5 ти календарных дней со дня предоставления Акта приёма-сдачи если Заказчик не предъявил Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг, услуги считаются оказанными, принятыми и подлежащими к оплате, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6. Услуги по настоящему Договору считаются исполненными Исполнителем с момента подписания Акта приема-сдачи оказанных услуг посредством ЭЦП и выставление счет-фактуры.

Подписание Заказчиком Акта приема-сдачи оказанных услуг лишает его права предъявлять Исполнителю претензии по оказанным услугам Исполнителя.

## **V. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Заказчик оплачивает услуги за каждый переданный документ в размере 275 сум, по адресу : <https://Soliqservis.uz/faktura/ru/pages/rates> из расчета предполагаемого объема и вида оказываемых услуг.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан «сум» (без НДС) посредством перечисления денежной суммы на расчетный счет Исполнителя.

Шахсий кабинетга кириш ёпилган вақт Ижрочи томонидан Ушбу шартномани бекор қилиш ва хизмат кўрсатишни тугатиш вақти деб ҳисобланади.

4.5. Шартнома Буюртмачи томонидан қабул қилингандан кейин, Ижрочи қуйидагиларга мажбур:

- қонун ҳужжатларига асосан электрон ҳужжатларни сақланишини таъминлаш, агарда Буюртмачи томонидан Ижрочининг ушбу хизмати танланган бўлса;

- «Soliqservis.uz» ахборот тизимини узлуксиз ва кечаю кундуз ишлашини таъминлаш, хатоларни тўғрилаш ва профилактика учун зарур узилишлар бундан мустасно;

- Буюртмачига кейинги ҳисобот ойининг 5-санасига қадар кўрсатилган хизматларнинг топшириш-қабул қилиш далолатномасини электрон шаклда юбориш. Эътироз бўлмаган тақдирда Буюртмачи кўрсатилган хизматларни қабул қилади ёки Ижрочи томонидан кўрсатилган хизматни қабул қилмаслигини асословчи раддия жўнатади. Белгиланган муддат ўтганидан сўнг, яъни кўрсатилган хизматларнинг топшириш-қабул қилиш далолатномаси тақдим этилган кундан эътиборан 5 календарь кун ичида агар Буюртмачи Ижрочига кўрсатилган хизматни қабул қилмаслигини асословчи раддия жўнатмаса, хизматлар кўрсатилган ҳисобланади ва ушбу шартноманинг шартларига асосан қабул қилинади ва хизматлар тўланиши лозим.

4.6. Кўрсатилган хизматларни топшириш-қабул қилиш далолатномаси ЭРИ билан имзоланган, ҳамда ҳисоб-фактура юборилган вақтдан бошлаб, ушбу шартнома бўйича хизматлар Ижрочи томонидан бажарилган ҳисобланади.

Кўрсатилган хизматларнинг топшириш-қабул қилиш далолатномасини Буюртмачи томонидан имзоланиши, унинг Ижрочига эътироз билдириш ҳуқуқидан маҳрум қилади.

## **V. ХИЗМАТ БАҲОСИ ВА ҲИСОБ-КИТОБ ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

5.1. Буюртмачи ҳар бир юборилган ҳужжат учун 275 сум миқдорига кўрсатилган хизматлар учун, <https://Soliqservis.uz/faktura/ru/pages/rates> манзилдаги танланган нархлар асосида хизмат ҳақини тўлайди.

5.2. Ижрочининг хизмат ҳақи Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси «сўм»да (ҚҚСсиз) Ижрочининг ҳисоб-варағига пул маблағларини кўчириш йўли билан амалга оширилади.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящей Публичной оферте после ее акцепта в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов».

6.2. Уплата неустойки и применение иных мер ответственности за неисполнение обязательств не освобождает стороны от исполнения договорных обязательств и устранения нарушений прав другой стороны.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору:

- из-за плохого качества услуг связи, находящихся под контролем Интернет-провайдера и/или оператора связи;

- в случае технического сбоя информационной системы. В этом случае, Исполнитель обязуется незамедлительно информировать Заказчика об этом посредством электронной связи (сообщение электронной почты, SMS или др.).

## **VII. ФОРС - МАЖОР**

7.1. Форс-мажорные обстоятельства делают невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

7.1.1. Отсутствие или нехватка денежных средств не является форс-мажорными обстоятельствами.

7.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона в течение 3 (трех) календарных дней уведомит другую Сторону в электронной форме о существовании форс-мажорных обстоятельств с подтверждением государственных или иных компетентных органов о наличии форс-мажорных обстоятельств..

## **VIII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обмениваются необходимой информацией для выполнения своих обязательств по настоящей Публичной оферте. Вся электронная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящей Публичной оферте, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, будет считаться

## **VI. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

6.1. Тарафлар ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаганликлари учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари ва Ўзбекистон Республикасининг «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги Қонуни асосида жавобгар бўладилар.

6.2. Жарима тўлаш ва мажбуриятларни бажармаганлик учун бошқа жавобгарлик чораларини қўлланилиши, Тарафларни ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш ва бошқа Тарафни бузилган ҳуқуқларини тиклашдан озод этмайди.

6.3. Ижрочи қуйидаги ҳолларда ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаганликлари учун жавобгар бўлмайди:

- интернет-провайдер ёки алоқа оператори назоратидаги алоқа хизматининг ёмон сифати юзасидан;

- ахборот тизимидаги техник бузилишлар. Бундай ҳолларда Ижрочи бу ҳақида электрон алоқа воситасида (электрон почта хабари, СМС ёки бошқалар) зудлик билан хабардор қилиши шарт.

## **VII. ФОРС - МАЖОР**

7.1. Форс-мажор ҳолатлари Шартномани шартларини бажарилишини имконсиз қилиб қўяди.

7.1.1. Пул маблағларининг йўқлиги ёки етарли эмаслиги форс-мажор ҳолатлари ҳисобланмайди.

7.2. Ҳар қандай Форс-мажор ҳолатлари юзага келганда, Тараф 3 (уч) календарь куни давомида иккинчи Тарафни Форс-мажор ҳолати юзага келганлиги тўғрисида давлат ва бошқа ваколатли органларнинг Форс-мажор ҳолати мавжудлиги тўғрисидаги тасдиғи билан электрон шаклда хабардор қилади.

## **VIII. МАХФИЙЛИК**

8.1. Тарафлар ушбу Шартнома бўйича ўзларининг мажбуриятларини бажариш учун зарур маълумотларни алмашадилар. Ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришга тааллуқли, бир Тарафнинг бошқа Тарафга тақдим қилган, қонунлар билан эркин фойдаланиш чекланган барча электрон маълумотлар махфий маълумотлар деб ҳисобланади



конфиденциальной информацией. .

8.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящей Публичной офертой («Получающая сторона») без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию («Передающая сторона»), не будет:

- использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящей Публичной офертой;

- предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо третьим лицам или организациям, за исключением случаев предоставления подобной информации государственным, правоохранительным или иным органам в случаях, оговоренных законодательством Республики Узбекистан;

- не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации.

8.3. Получающая сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация:

- являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны;

- была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;

- стала известна Получающей стороне из источника, не являющегося Передающей Стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

8.4. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны.

## **IX. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договорных отношений, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в Экономические суды.

## **X. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу после совершения Заказчиком акцепта.

8.2. Ушбу Шартнома асосида Махфий маълумотларни Қабул қилувчи Тараф («Қабул қилувчи Тараф») ушбу маълумотни Такдим қилувчи Тарафнинг («Такдим қилувчи Тараф») олдиндан ёзма розилигисиз:

- махфий маълумотни ҳар қандай қисмидан ушбу Шартномада кўрсатилмаган мақсадларда фойдаланмайди;

- Махфий маълумотни ёки унинг бир қисмини ҳар қандай учинчи шахсларга бериш, Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида кўрсатилган давлат, ҳуқуқни муҳофаза қилувчи ва бошқа органларга бериладиган тўлиқ маълумотлар бундан мустасно;

- Махфий маълумотдан ноқонуний фойдаланишга йул қўйилмайди.

8.3. Қабул қилувчи Тараф Махфий маълумотлар ёки унинг бир қисми ошқор қилинганлиги учун жавобгар бўлмайди, агарда у мазкур Махфий маълумот:

- уни олиш вақтида ёки кейинчалик Қабул қилувчи Тарафнинг айбисиз барчага маълум бўлган бўлса;

- Қабул қилувчи Тарафга маълум бўлган ёки уни қабул қилиб олгунигача уни тасарруфида бўлган бўлса;

- Қабул қилувчи Тарафга Такдим қилувчи Тараф манбасидан эмаслиги маълум бўлганда, яъни Махфий маълумотларни сақланишини таъминлаш бўйича мажбурият мавжуд бўлмаса.

8.4. Махфий маълумот Такдим қилувчи Тарафга тегишли бўлиб қолади.

## **IX. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

9.1. Ушбу Шартномани бажаришда юзага келувчи низолар ва келишмовчиликлар Тарафларнинг ўзаро музокаралар олиб бориш йўли билан ҳал этилади.

9.2. Низоларни Тарафларнинг музокаралар олиб бориш йўли билан ҳал этиб бўлмаса, қонун ҳужжатларида белгиланган келишмовчиликларни судгача ҳал қилиш тартиб-таомиллари бажарилгандан сўнг, улар Иқтисодий суднинг муҳокамасига берилади.

## **X. АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ**

10.1. Шартнома ушбу Шартноманинг 3.3.-бандида кўрсатилган тартибда Буюртмачи томонидан акцепланиши билан қучга қиради.

10.2. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке дополнять и/или изменять условия настоящего Договора и/или, Регламента и/или стоимости оказываемых услуг, размещенных на сайте Исполнителя, о чем Исполнитель извещает Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней.

При этом если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения извещения Исполнитель не получит письменный отказ Заказчика от принятия таких изменений/дополнениями.

10.3. Исполнитель имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения договорных обязательств (расторгнуть договор) в случае, если неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих договорных обязанностей либо не осуществления электронного документооборота Заказчиком в течение 3-х месяцев (неактивности) в Системе, с последующим закрытием доступа к личному кабинету и перемещением всех имеющихся электронных документов в архив.

10.3.1. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с пунктом 10.3. денежные средства, находящиеся на лицевом счете, Заказчику не возвращаются и считаются штрафом.

10.4. Заказчик имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения договорных обязательств (расторгнуть договор) путем деактивации своего аккаунта в личном кабинете..

10.5. В период технического сбоя информационной системы Исполнителя, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.3. Заклячая настоящий Договор, Заказчик свидетельствует о своем ознакомлении с условиями и требованиями его Приложений, и подтверждает, что полностью согласен с ними.

11.4. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистана.

11.5. Настоящий Договор разработан и заключается на русском языке. Перевод текста на узбекский язык выполнен экспертами информационной системы «Soliqservis.uz» и носит информационный характер. При возникновении неясностей и противоречий

10.2. Ижрочи исталган вақтда режалаштирилган кундан 5 (беш) календарь кун олдин маълумотларни ўзгартиришларни Ижрочининг сайтида эълон қилиш йўли билан хабардор қилиб, Ижрочининг сайтида жойлашган ушбу Шартнома ва/ёки унинг иловалари шартларига ва/ёки кўрсатилаётган хизматлар нархларига ўзгартириш ва/ёки кўшимча киритишга ҳақли.

Бунда, агарда Ахборот тақдим қилган кундан 5 (беш) календарь кун ичида Буюртмачининг ушбу ўзгартириш/қўшимчаларни қабул қилишдан бош тортиши ва/ёки Буюртмачи Ижрочининг хизматидан фойдаланишни давом эттириши ҳақида хабар олмаса.

10.3. Агарда Буюртмачи Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаса ёки лозим даражада бажармаса ёки Буюртмачи томонидан Тизимда 3 ой давомида электрон ҳужжат алмашинуви амалга оширилмаганда (фаоллик бўлмаса) шахсий кабинетга киришни чеклаб ва мавжуд барча электрон ҳужжатлар архивга кўчириши мумкин. Бир тарафлама рад қилинган ҳолларда, Шартнома бекор қилинган ҳисобланади.

10.3.1. Ушбу шартнома 10.3.-банд асосида бекор қилинган ҳолларда, ҳисобварақда мавжуд пул маблағлари Буюртмачига қайтарилмайди ва жарима ҳисобланади.

10.4. Буюртмачи бир тарафлама (судсиз) тартибда шахсий кабинетига ўзининг аккаунтини ўчириш орқали ушбу Шартномани бажаришдан бош тортиши (Шартномани бекор қилиши) мумкин.

10.5. Ижрочининг ахборот тизими юзага келган техник бузилиш даврида, Тарафлар ҳужжат алмашинувини шахсан имзо қўйилган қоғоз кўринишида амалга оширадлар.

## **XI. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

11.3. Ушбу Шартномани тузиб, Буюртмачи унинг иловалари шартлари ва талаблари билан танишганлигини ва уларга ўзининг тўлиқ розилигини тасдиқлайди.

11.4. Ушбу Шартномада тартибга солинмаган барча масалалар, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари билан тартибга солинади.

11.5. Мазкур Шартнома рус тилида ишлаб чиқилган. Ҳужжатнинг матни «Soliqservis.uz» ахборот тизими экспертлари томонидан ўзбек тилига таржима қилинган ва ахборот тусига эга. Ноаниқликлар келиб чиққанида рус тилидаги матнга қаранг.

следует обращаться к тексту на русском языке.

## ХП. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ

ГУП «Налог-сервис» при ГНК РУз.

Юридический адрес: г.Ташкент, ул. Абай, дом 4

р/с 20210000303768814030, г.Ташкент,  
"INVEST FINANCE BANK" АТ, МФО-01041;

ИНН: 202530465.

Тел.: (998) 71 202-32-82 или короткий номер 1198

Эл.почта: [Servis@soliq.uz](mailto:Servis@soliq.uz)

## ХП. ИЖРОЧИНИНГ ВА МАНЗИЛИ

ЎзР. ДСҚ ҳузуридаги «Солиқ-сервис» ДУК

Юридик манзил: Ташкент ш., Абай кўчаси, 4 уй

х/р 20210000303768814030, Ташкент ш., ЧЭКИ  
"INVEST FINANCE BANK" АТ Банки,  
МФО 01041;  
СТИР: 202530465.

Тел.: (998) 71 202-32-82 ёки қисқа рақам 1198

Эл.почта: [Servis@soliq.uz](mailto:Servis@soliq.uz)

Директор



Ш.Каюмов